

FUTURA

Alexa écoute tout ce que vous dites, vrai ou faux ?

Podcast écrit et lu par : Melissa Lepoureau

N.B. La podcastrice s'est efforcée, dans la mesure du possible, d'indiquer par quel personnage ou personnalité sont prononcées les citations. Néanmoins, certaines de ces dernières échappent à sa connaissance et devront rester anonymes.

[Une musique d'introduction détendue et jazzy. Une série de voix issues de films se succèdent, s'exclamant alternativement « C'est vrai », ou « C'est faux ». L'intro se termine sur la voix du personnage de Karadoc issu de Kaamelott, s'exclamant d'un air paresseux « Ouais, c'est pas faux. »]

[Un auditeur curieux :] Est-ce qu'Alexa écoute vraiment tout ce qu'on dit ?

Ah, les technologies... Elles ont beau être hyper pratiques, parfois, elles font aussi franchement peur... Vous avez peut-être entendu notre chronique de Vitamine Tech, où on vous parlait du Roomba qui avait filmé sa propriétaire sur les toilettes. Ou la rumeur selon laquelle des humains écouterait vos conversations via votre enceinte connectée Echo. Alors je vous propose de défricher un peu le vrai du faux pour savoir exactement à quel point vos appareils vous espionnent.

Pour commencer, Alexa, c'est le nom d'une technologie d'assistant virtuel basé sur une commande vocale. En gros, cet objet, commercialisé par Amazon, a pour but de comprendre ce que vous lui dites et de traiter votre demande en vous apportant la meilleure réponse possible. C'est un peu le OK Google ou le Siri de Apple, mais version Amazon. [« Ah d'accord, oui oui très bien je vois très bien » dit OSS 117 dans Le Caire, nid d'espions.] Alexa se présente sous la forme d'enceinte qui est donc capable d'interagir avec la voix du consommateur pour lui rendre quelques services comme par exemple régler des alarmes, diffuser de la musique, lire des livres audio, donner des informations sur le trafic ou encore donner la météo. [« Alexa combien faut-il de temps pour aller rue du stade » dit une femme. « Il vous faudra environ 25 minutes » répond Alexa.] D'ailleurs, peut-être aurez-vous lancé ce podcast grâce à elle, car Alexa permet aussi de diffuser des podcasts. [« Eh ben de quoi te plains-tu » dit Panoramix dans Astérix et les Indiens.] Ben tu vas voir ! Pour vous faire un rapide historique, Amazon a acheté le projet en 2013 et la première version de ce système a vu le jour en 2014, date à laquelle les premiers appareils pourvus de cette technologie sont commercialisés en édition limitée. Dès 2015, Alexa est disponible dans tous les Etats-Unis, et au fil des années de plus en plus de pays ont pu commander ces produits. Par exemple, Alexa est arrivée en France en 2018.

Maaais problème : une vive rumeur a émergé, et a vite entaché la popularité d'Amazon et de son nouveau joujou. [« Laquelle ? » dit Pierre dans RRRrrrr.] Eh ben, plusieurs utilisateurs

ont commencé à se rendre compte que certaines de leurs conversations privées étaient enregistrées par Alexa. Alors au début, Amazon répond simplement que les appareils enregistrent uniquement ce qu'on dit lorsque l'on prononce le mot qui réveille le système, à savoir « Alexa », suivi d'une commande vocale. Les enregistrements sont ainsi utilisés dans le seul but d'améliorer les réponses d'Alexa lors de futures questions, et les utilisateurs peuvent, à tout moment, supprimer ces enregistrements vocaux. Alors on pourrait s'arrêter là et être rassurés, mais malheureusement pour Jeff Bezos, Amazon a commis quelques erreurs qui n'ont fait que renforcer les soupçons. [« Mais tout le monde sait que c'est lui le coupable » *dit un homme dans Maman j'ai raté l'avion.*] J'avoue, c'est louche... En novembre 2018, par exemple, Amazon a envoyé pas moins de 1.700 enregistrements d'un couple américain à un Européen. Inutile de vous préciser qu'ils ne se connaissaient absolument pas. Mais par contre, ce qui est connu à partir de cette affaire, c'est qu'Alexa enregistre bel et bien les personnes à leur insu et qu'en plus elle peut les envoyer à n'importe qui sans raison. Mais bon, c'est pas grave, puisqu'en signe de dédommagement, Amazon offre au couple américain un abonnement Prime gratuit et de nouveaux appareils Alexa. [« Alors, ça ne va pas si mal » *dit Frodon dans Le Seigneur des anneaux : le retour du roi.*] Bah attends c'est quand même culotté non ? Surtout qu'après ça, ils ont qualifié cet incident de cas isolé, mais un peu plus tôt dans l'année, un appareil Alexa avait déjà enregistré la conversation d'une famille et l'avait envoyée directement à un de leur contact. Et bien entendu, sans prendre le temps de demander leur permission avant. Faut vraiment faire attention à ce qu'on dit hein... Mais encore une fois, Amazon a trouvé une parade à cet événement, qu'ils affirment être extrêmement rare. Ils ont même expliqué qu'Alexa avait certainement interprété certains mots de la conversation comme une série de commandes pour allumer, enregistrer et envoyer à un certain destinataire. [« C'est une blague ou quoi » *demande Juste Leblanc dans Le dîner de cons.*] Ben en tout cas ça y ressemble... « Évènement extrêmement rare », « erreur humaine » ou encore « cas isolé », c'est comme ça qu'Amazon a longtemps défendu son manque total de confidentialité. Sauf qu'aujourd'hui, il est bien connu qu'Alexa écoute les conversations privées et stocke toutes ces informations dans des bases de données, qui sont, bien entendu, tout à fait piratables. Et le pire dans tout ça, c'est qu'à présent, Amazon n'essaie même plus de démentir ce fait, au contraire ! La firme a confirmé que c'est vrai, ils récupèrent des extraits de conversations privées. Ils ont ajouté aussi que le personnel n'écoute que les conversations à des fins de marketing et technique, pour améliorer le service, et la compréhension de la parole humaine par l'appareil. Ainsi, ce sont environ 1.000 enregistrements par jour que chaque membre de l'équipe Alexa peut écouter. [« C'est beaucoup trop dangereux » *dit un homme dans Taxi 4.*] Ben c'est surtout qu'il faut faire attention à ce qu'on dit. Dans tous les cas, si vous avez Alexa chez vous, ou que vous projetez d'acheter une enceinte Echo, évitez de la placer dans des lieux tels que la salle de bain ou votre chambre, on ne sait jamais. Mieux vaut qu'elle reste dans la cuisine ou le salon.

D'ailleurs, Alexa n'est pas le seul appareil qui vous espionne. Alors évidemment, il y a le téléphone portable. Je pense que c'est arrivé à bon nombre d'entre nous de discuter avec quelqu'un, et quelques heures, voire quelques secondes après, de retrouver les sujets de votre conversation en suggestion de recherche sur Google ! Bonjour la discrétion. [« *La suite on la connaît* » *dit Jacky dans Camping 2.*] Et ça ne s'arrête pas là ! Par exemple, comme je vous le disais au début de cet épisode, en 2020, une femme a été prise en photo sur les toilettes par son aspirateur-robot Roomba. Cet objet possède plusieurs capteurs de géolocalisations, des caméras, etc., pour reconnaître son environnement et éviter les

obstacles. Or l'intelligence artificielle de ces aspirateurs doit récupérer un certain nombre de données pour faire progresser toujours plus les algorithmes. C'est en tout cas l'argument qui est avancé. Ouais, mais du coup, ça crée des situations bien embarrassantes... Je vous invite à écouter notre épisode de Vitamine Tech, si ce n'est pas encore fait, pour apprendre comment les photos de cette femme ont fini sur les réseaux sociaux. Franchement, c'est flippant. Le souci c'est qu'on ne peut pas tellement attaquer les entreprises responsables de ce type de pratiques, parce que généralement cette collecte de données est mentionnée dans le politique de confidentialité. Vous savez, ce contrat interminable que personne ne prend jamais le temps de lire. [*« J'en ai jamais entendu parler » dit un homme dans The Usual Suspects.*] Donc techniquement, ils sont couverts, sur le plan légal. Pour l'aspect éthique... hm, c'est un autre sujet.

Enfin voilà, en tout cas aujourd'hui la question de la protection des données est un vrai problème. Aujourd'hui, impossible d'utiliser la plupart des appareils électroniques sans avoir au préalable accepté les conditions générales d'utilisation, qui permettent au fabricant d'utiliser toutes ces data. Et ça vaut même pour les appareils qui ne vous permettent pas forcément de naviguer sur internet, comme le Roomba. Alors, si vous ne voulez pas être espionnés, réfléchissez-y à deux fois avant d'acheter un portable ou une tablette. Et si vous n'avez pas le choix, rappelez-vous qu'à tout moment, quelqu'un pourrait être en train de vous écouter ! [*« Normalement je dois respecter une distance de sécurité » dit Alex dans L'arnacoeur.*]

Et vous, vous avez d'autres idées reçues à debunker ? Envoyez-les nous sur Apple Podcasts ou sur les réseaux sociaux, et nous les incluons dans de futurs épisodes. Pensez à vous abonner à Science ou Fiction et à nos autres podcasts pour ne plus manquer un seul épisode, et n'hésitez pas à nous laisser un commentaire et une note pour nous dire ce que vous en pensez et soutenir notre travail. A bientôt !